ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ (НЕТАРИФНЫХ) УСЛУГ

ФГУП 102 ПЭС Минобороны России

**КОД 3.2 ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ (НЕТАРИФНЫХ) УСЛУГ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель)

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:**

Процесс принятия заявки и заключение договора осуществляется на безвозмездной основе

Плата за оказание дополнительных услуг осуществляется в соответствии с утвержденным прейскурантом.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

- заявка на оказание услуг принимается любым, удобным для заявителя способом (очно в офисах обслуживания потребителей, заочно посредством почтовой связи и интерактивно;

- договор на оказания дополнительных услуг заключается в установленном законодательством РФ порядке.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** оказанная дополнительная услуга

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в соответствии с условиями договора

| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на оказание дополнительных услуг | Направление заявки в сетевую организацию | **1.1.** Заявитель подает заявку на оказание дополнительных услуг | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, электронная почта посредством почтовой связи, заочно посредством Интернет – в личном кабинете | Не ограничен | Статья 9 ГК РФ Часть1 |
|  | Проверка оформления заявки |  | **1.2** Проверка соблюдения требований к форме, полноте сведений в заявке и наличия документов, приложенных к заявке, в соответствии с нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами | В письменной или электронной форме | в течении 3 рабочих дней | п.п 11-12 Правил недискриминационного доступа[[1]](#footnote-1) |
|  |  | При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством | **1.3** Подготовка и направление уведомления потребителю услуг (заявителю) о недостающих сведениях в заявке и/или документах | В письменной или электронной форме | В течении 3 рабочих дней |
| **2** | Заключение договора на оказание услуги | Наличие заявки на предоставление дополнительной услуги, с приложением всех требуемых документов. | **2.1.** Проект договора на оказание дополнительных (нетарифных) услуг содержащий информацию:  - Наименование и местонахождение заявителя;  - ФИО, паспортные данные;  - выписка из ЕГРЮЛ, ЕГРИП, учредительные документы;  - наименование и местонахождение исполнителя услуги, банковские реквизиты исполнителя услуг, банковские реквизиты;  - предмет договора;  - стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;  - должность, ФИО лица, заключающего от имени исполнителя соответствующий договор, его подпись, а также подпись заявителя;  - прочие данные, связанные со спецификой оказываемых услуг. | В письменной или электронной форме |  | Статья 154 ГК РФ Часть1 |
| Направление в адрес заявителя проекта договора |
| Возникновение разногласий по условиям проекта договора | **2.2.** Урегулирование разногласий | В письменной или электронной форме | - | - |
| **3** | Выполнение сторонами мероприятий, предусмотренных договором | Подписанный (заключенный) договор | **3.1**. Разработка сетевой  организацией проектной  документации (при необходимости) |  | В соответствии с условиями договора | - |
| **3.2**. Выполнение сетевой организацией мероприятий, предусмотренных договором |  |
| **4** | Оформление  Документов по факту выполнения работ |  | **4.1.** Направление в адрес заявителя Акта выполненных работ. | В письменной форме или электронной форме | В соответствии с условиями договора | - |
|  |  |  | **4.2.** Подписанные заявителем и сетевой организацией документы по факту выполненных работ |  |  |  |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

**299007, г.Севастополь, ул. 4-я Бастионная,32**

**Тел.: (8692) 54-18-17, тел./факс: (8692) 54-02-98,**

**Оперативно-диспетчерская служба: (8692) 54-46-66**

**Электронная почта: sekretar@102pes.ru**

1. Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861 [↑](#footnote-ref-1)